



# EDUCATORE EFFICACE

COME FACILITARE LA RELAZIONE CON IL CLIENTE  
ATTRAVERSO L'ASCOLTO E L'ATTENZIONE ALL'ALTRO

**12 E 26 MAGGIO, 17 GIUGNO H.9.30/18.30**

presso il MAST - Via S. Martino, 22, 20017 Rho MI

**CON LA DOTT.SSA JENNIFER BROGNERI  
PSICOLOGA E PSICOTERAPEUTA**



- Info e iscrizioni:
- [codediverse.asd@gmail.com](mailto:codediverse.asd@gmail.com)
- <https://www.codediverse.net>
- <https://www.facebook.com/CodeDiverse>
- Manuela 331 569 2205 | Marta 348 894 7605 | Cristina 333 504 0008
-



**RHO, 12 E 26 MAGGIO, 17 GIUGNO**

# EDUCATORE EFFICACE

**COME FACILITARE LA RELAZIONE CON IL CLIENTE  
ATTRAVERSO L'ASCOLTO E L'ATTENZIONE ALL'ALTRO**

## PROGRAMMA

**12 MAGGIO**

9.00/13.00

Come prestare ascolto e attenzione all'altro. Gli ostacoli alla comunicazione, l'ascolto passivo e attivo e l'empatia.

14.00/18.00

Come capire il comportamento delle persone. La teoria del rettangolo delle relazioni.

**26 MAGGIO**

9.00/13.00

Come gestire i possibili conflitti individuando soluzioni efficaci che rispondano ai bisogni di tutte le figure coinvolte.

14.00/18.00

La relazione al centro: come promuovere il cambiamento

**17 GIUGNO**

9.00/13.00

Apprendere modalità di confronto positivo con l'altro, quando il comportamento dell'altro ci sembra inaccettabile.

14.00/18.00

Follow up



Info e iscrizioni:

[codediverse.asd@gmail.com](mailto:codediverse.asd@gmail.com)

<https://www.codediverse.net>

<https://www.facebook.com/CodeDiverse>

Manuela 331 569 2205 | Marta 348 894 7605 | Cristina 333 504 0008